

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política de privacidad establece la forma en que se van a gestionar los datos personales recabados por el centro por cualquier medio de recabación. Es imprescindible que la leas y quede claro para ti como utilizaremos tus datos.

Lee detenidamente nuestra política de privacidad antes de facilitar tus datos.

Esta web respeta y cuida los datos personales de sus usuarios. Como usuario debes saber que tus derechos están garantizados.

- Nunca solicitamos información personal a menos que realmente sea necesaria para prestarte los servicios que nos requieras.
- Nunca compartimos información personal de nuestros usuarios con nadie, excepto para cumplir con la ley o en caso que contemos con tu autorización expresa.
- Nunca utilizaremos tus datos personales con una finalidad diferente a la expresada en esta política de privacidad.

## ➤ **Obtención de Datos.**

Los datos personales que tratamos en SelfPath CTP proceden de:

- Formulario de contacto.
- Formulario redes sociales.
- Formulario de registro de usuario.
- Datos de usuario.
- Entrevista y tratamiento Psicológico.

## ➤ **Finalidad de uso de tus datos personales**

Cuando un usuario contacta con nuestro centro, existen diferentes sistemas de captura de información personal y trato la información que nos facilitan las personas interesadas con el siguiente fin por cada sistema de captura:

**Formulario de contacto:** Aquí te solicitamos tu nombre y E-Mail y teléfono. Te pedimos estos datos para poder contestarte a las dudas, preguntas, comentarios o solicitudes de información que hagas a través de dicho formulario.

**Formulario de redes sociales:** Aquí te solicitamos tu nombre y E-Mail y teléfono. Te pedimos estos datos para poder contestarte a las dudas, preguntas, comentarios o solicitudes de información que hagas a través de dicho for

**Formulario de registro de usuario:** Aquí te solicitamos tu nombre y correo electrónico, que necesitamos para poder crear tu área de usuario privada y que puedas acceder a ella, así como a todas sus funcionalidades: compra y reserva de servicios, documentación de la terapia y mensajería interna con el/la psicólogo/a. Al mismo tiempo estos datos serán utilizados para comunicaciones automáticas via E-Mail de las acciones realizadas.

**Datos de usuario:** Aquí te solicitamos un teléfono de contacto, una cuenta de Skype. El teléfono te lo requerimos para ponernos en contacto contigo si fuera necesario para avisarte de cambios en las sesiones o avisos urgentes.

**Datos de entrevista y tratamiento psicológico:** Estos datos están protegidos por este aviso, así como por el conocimiento informado previo a tu entrevista.

Existen otras finalidades por la que tratamos tus datos personales:

- Para garantizar el cumplimiento de las condiciones de uso y la ley aplicable. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayudan a esta web a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.
- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece esta web.
- También se recogen otros datos no identificativos que se obtienen mediante algunas cookies que se descargan en el ordenador del usuario cuando navega en esta web que están detalladas en la [política de cookies](#) de tu navegador.
- 

SelfPath CTP, no vende, alquila ni cede datos de carácter personal que puedan identificar al usuario, ni lo hará en el futuro.

➤ **Principios que aplicaremos a tu información personal**

El tratamiento de los datos personales del Usuario se someterá a los siguientes principios:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** se requerirá en todo momento el consentimiento del Usuario previa información completamente transparente de los fines para los cuales se recogen los datos personales.
- **Principio de limitación de la finalidad:** los datos personales serán recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos.
- **Principio de minimización de datos:** los datos personales recogidos serán únicamente los estrictamente necesarios en relación con los fines para los que son tratados.
- **Principio de exactitud:** los datos personales deben ser exactos y estar siempre actualizados.
- **Principio de limitación del plazo de conservación:** los datos personales solo serán mantenidos de forma que se permita la identificación del Usuario durante el tiempo necesario para los fines de su tratamiento.
- **Principio de integridad y confidencialidad:** los datos personales serán tratados de manera que se garantice su seguridad y confidencialidad.
- **Principio de responsabilidad proactiva:** el responsable del tratamiento será responsable de asegurar que los principios anteriores se cumplen.

➤ **Tus derechos cuando nos facilites tus datos.**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en SelfPath CTP estamos tratando sus datos personales.

Las personas interesadas tienen derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado
- Solicitar su rectificación o supresión
- Solicitar la limitación de su tratamiento
- Oponerse al tratamiento
- Solicitar la portabilidad de los datos

Los interesados podrán acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión de los mismos, entre otros motivos, que los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente serán conservados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. SelfPath CTP dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Como interesado, tienes derecho a recibir los datos personales que te incumban, que nos hayas facilitado y en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando:

- El tratamiento esté basado en el consentimiento.
- Los datos hayan sido facilitados por la persona interesada.
- El tratamiento se efectúe por medios automatizados.

Al ejercer tu derecho a la portabilidad de los datos, tendrás derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible.

Los interesados también tendrán derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad, si consideran que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento.

#### ➤ **Legitimación para el tratamiento de tus datos**

La base legal para el tratamiento de sus datos es: el consentimiento.

Para contactar o realizar comentarios, así cualquier intervención por parte del cliente, se requiere el consentimiento con esta política de privacidad.

La oferta prospectiva o comercial de productos y servicios está basada en el consentimiento que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución del contrato de suscripción.

#### ➤ **Secreto y seguridad de los datos**

SelfPath CTP se compromete en el uso y tratamiento de los datos incluidos personales de los usuarios, respetando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Esta web incluye un certificado SSL (protocolo https). Esto es un protocolo de seguridad en el cual tus datos viajan de manera segura, cifrada y encriptada, en la transmisión de información entre un servidor y un usuario de la web.

Sin embargo, debido a que no puede garantizar la inexpugnabilidad de internet ni la ausencia total de hackers u otros que accedan de modo fraudulento a los datos personales, el responsable del tratamiento se compromete a comunicar al Usuario sin dilación indebida cuando ocurra una violación de la seguridad de los datos personales que sea probable que entrañe un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas.

Los datos personales serán tratados como confidenciales por el responsable del tratamiento, quien se compromete a informar de y a garantizar por medio de una obligación legal o contractual que dicha confidencialidad sea respetada por sus empleados, asociados, y toda persona a la cual le haga accesible la información.

➤ **Exactitud y veracidad de los datos**

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas a SelfPath CTP, que quedará exonerado de cualquier responsabilidad al respecto.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en los formularios de contacto, suscripción y registro.

➤ **Aceptación y consentimiento**

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de SelfPath CTP en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad.

➤ **Revocabilidad**

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a SelfPath CTP. Podrás revocar tus datos en los términos establecidos en esta Política. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

Los usuarios podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante solicitud escrita, fechada y firmada, con indicación de su nombre, apellidos, domicilio y fotocopia del DNI, que habrán de dirigir a SelfPath CTP, c/ Guillermo Elizondo, en Corregidora 27, Centro SJR. QRO.o bien a través del correo electrónico selfpathctp@gmail.com

➤ **Cambios en la política de privacidad**

SelfPath CTP se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a su propio criterio, o motivado por un cambio legislativo, jurisprudencial. Los cambios o actualizaciones de esta Política de Privacidad no serán notificados de forma explícita al Usuario. Se recomienda al Usuario consultar esta página de forma periódica para estar al tanto de los últimos cambios o actualizaciones.